

**ABBYY®**

# 准备好迎接 数字智能了吗？

人工智能(AI)技术如何  
拓展软件产品价值



# 目录

前言 .....	03
瞬间完成，快速找到所需的PDF文档 .....	04
准确捕捉，自动数据采集.....	05
随时随地，移动数据采集.....	06
是对还是错？确保文档完整性 .....	07
从一团乱麻到井井有条，自动文档分类 .....	08
探索未知，提升流程智能水平 .....	09

# 前言

全新的市场趋势、日趋激烈的竞争、日益复杂的业务流程以及不断增长的信息量，都在迫使企业提升速度。如今，大多数业务流程可通过集成化的软件解决方案实现自动化，提升决策和工作效率。

新技术的实施、移动互联网接入量的迅猛增长、云计算服务的广泛应用，为企业提供了快速获取信息的渠道，并开辟了新的业务途径。

如今，获取、理解和智能使用商业信息的能力比以往任何时候都更加重要。

在这个知识经济时代，软件应用将可以为客户创造附加价值。



# 瞬间完成， 快速找到所需的PDF文档

## 如何找到正确的文件

还有更重要的——如何查找信息。企业的大多数文档都是在扫描后存储到信息管理系统，或者拍照后直接发送到 workflow 中。但是，仅凭这一点并不能使我们便捷地获取信息。只有将扫描或拍摄的文档图片转换为可搜索的PDF或PDF/A格式，我们才可以在大量文档中轻松找到所需的信息。

如果能够整合OCR、PDF和文档转换功能，应用程序用户只需在搜索栏中输入关键字，所要查找的文档就会立即显示出来，甚至具体到某一页。

## 远胜单纯的信息管理.....

对于为视障人士、律师、政府机构、金融公司和医疗行业提供应用软件的供应商而言，可通过整合文本识别技术提升产品价值。

同样，制造高速扫描仪、电子亭和高精密工业机器视觉系统的供应商也可以通过集成高精度的OCR扩展系统功能。



# 准确捕捉， 自动数据采集

借助智能数据采集技术，您可以摆脱耗时的手动数据输入。该技术可以强化您的软件，将关键的调查、问卷或研究数据自动传输到程序、数据库或工作流中，为您的客户节省宝贵时间。

对于申请书、发票、身份证、收据、名片、税务材料、合同或信函等文件，人工智能(AI)技术可以快速检测到相关信息，即使版面十分复杂。

您知道吗？在现代生产企业中，具有数据采集功能的机器视觉系统可以自动识别标签、电脑屏幕和资讯娱乐系统中的内容。


## 手写印刷体和机器印刷体文本

OCR和ICR技术能够自动提取表格或应用程序中的手写印刷体文本以及机器印刷体文本。

## 光学标记

OMR技术可以从用“x”或“√”填写的调查和测试表格中检索结果。





# 随时随地， 移动数据采集

有了平板电脑和智能手机，再也不需要扫描仪。

借助移动文档采集和处理技术，智能手机和平板电脑用户不再受限于扫描仪。

只需要拍摄文档，或将相机对准文本，就可以直接提取所需信息。

对于较为复杂的处理任务，可以用手机拍摄文档照片，发送到数据中心的服务器或云端进行处理。智能手机客户端和服务端软件中的先进算法可通过OCR处理这些照片，十分精确地采集数据。



# 是对还是错？ 确保文档完整性

打印出来的合同和原始PDF文档是否一样？抵押交易时，银行要求出具工资单复印件，复印件是否和原件一样，是否经过篡改？药店处理药方，药方中是否包含所有数据，是否漏掉了关键数据？

OCR和数据提取技术可帮助验证文档完整性，可以对比不同版本文档的内容，发现差异，例如，Microsoft® Word原始文档、创建的PDF文档和客户发回的纸质文档。

此外，还可以检查单个文档的完整性。可以通过提取药方或工资单的字段，将接收到的数据自动与数据库中的数据进行比对，以确保真实性和完整性。

# 从一团乱麻到井井有条， 自动文档分类

智能文档分类可强化您的软件应用，为用户节省时间。该技术可以根据检测到的文档类别，将文档自动发送到相关的工作流，并将混杂在一起的文档按预定类别分类。

要如何做得到这一点呢？通过在您的软件产品中整合先进的人工智能技术，IT系统将可以准确识别文档类型。



## 基于图像的分类

基于图像视觉外观的分类算法可以利用卷积神经网络，快速区分视觉上存在差异的文档。



## 基于文本的分类

基于文档文本内容的分类算法采用高度精确的OCR处理以及统计和语义文本分析对文档进行分类。

结合运用这两种算法，可以对文档准确分类。

客户文档  
接下来要  
如何处理？  
交给您的  
软件决定



# 探索未知， 提升流程智能水平

哪些流程快速高效，哪些流程在拖累您的企业？

某种执行任务的方式与其他方法相比效率如何？

我是否可以洞察所有业务流程，即使这些流程没有标准化，没有记录，或者只执行过一次？

通过流程智能平台，您可以挖掘客户业务支持系统中的隐含信息，并为他们的业务流程创建可视化模型。这使他们能够发现瓶颈，甚至预测潜在变化对未来业务的影响。

检测并自动分析流程不仅可以为优化流程、节约大量成本奠定基础，还将为后续的成本优化铺平道路，即引入机器人流程自动化和业务流程管理。

智能流程发现技术可整合来自多个来源的数据，帮助您的企业客户深入洞察隐藏的流程信息。



# 数字智能

您可以利用现代数据和文档处理技术、人工智能和语义技术、语言和业务流程智能技术等多种方式拓展软件产品价值。

借助ABBYY技术和软件开发包，您可以轻松做到这一点。您可以访问我们的网站、给我们致电或发送电子邮件，与我们讨论您的项目，了解我们广泛的产品组合或预约专业咨询服务，帮助您加速发展，提升客户满意度。

[abbyy.cn/for-developers/](https://abbyy.cn/for-developers/)

## 作者简介

Eva Weber，ABBYY高级经理，负责ABBYY技术授权产品的全球营销。Eva Weber对于在OCR中使用人工智能以及在软件产品中部署先进识别技术方面拥有丰富的专业知识，是ABBYY在全球多个行业领域开展营销活动的主要负责人。

**ABBYY**<sup>®</sup>

[sales@abbyy.cn](mailto:sales@abbyy.cn)

<https://www.abbyy.cn/ocr-sdk/#request-demo>

WWW.ABBYY.CN