

ABBYY® Timeline

用于RPA的流程智能

许多组织都将机器人流程自动化 (RPA) 视为公司数字化转型的关键。对于使用最佳实践方案和执行RPA项目的团队、和实施后可确保优化的团队来说,“数字工作者”战略可能会带来可量化的重大影响。这意味着组织需要明确地识别哪些是自动化友好流程,避免选择设计不当的流程或条件缺损的流程执行自动化,并在流程执行自动化的同时对机器人进行监控。对“现状”流程的评估能力可以协助设定明确的ROI期望值,以确保服务交付的灵活性、让已改善的客户旅程获得效益。

RPA流程智能

目前,虽然大多数RPA方案倾向于将大批量任务、或相对简单且涉及结构化数据而无需人工干预的流程用于自动化,但机器人越来越多地被应用在包含非结构化数据的流程和更复杂的环境中(其中人是流程的一部分或需要使用一些认知推理)。这些复杂的场景需要一种新的分析工具:时间轴分析™。

无论是临时流程还是变化较大的流程,ABBYY Timeline是唯一允许您以全新方式分析已拥有的数据的分析工具。Timeline使用所有流程留下的数据,自动创建交互式模型并生成各种分析。其结果是可以立即查看流程见解,这是任何其他工具都无法实现的。

当您对现有业务流程有了全面的了解并完成了深入的流程分析后,Timeline可以继续监控流程步骤,以确保符合所需的协议和正在执行的绩效目标。

在管理收入、优化利用率和降低成本方面,所有行业的企业都面临着越来越大的压力。这意味着越来越多的企业希望通过自动化解决流程问题的方式来避免数百万的浪费。为了在竞争中保持领先,许多公司正在尝试新的方式借助技术来确保企业可持续发展并从RPA技术中获取高的投资回报率(ROI),同时将此技术与先进的流程智能相结合,创建名副其实的智能自动化。然而,确定在何处使用RPA策略以及如何使用此策略是非常复杂的。由于ABBYY Timeline平台能够从任意数量的系统中获取数据,因此可以帮助组织鉴别流程改进的最佳候选方案,确保机器人能够正确、高效地运行,甚至可以发出警报,确保实施后采取积极的补救措施。Timeline是下一代资源解决方案并为先进的智能自动化方案带来前所未有的改变。

了解整个自动化生命周期

实施前

对“已执行”流程100%可视化使团队能够识别、分析和纠正流程在执行过程中遇到的问题,如瓶颈、合规风险或RPA前的错误的执行顺序。

实施后

确保自动化投资按预期运行。对上游和下游的影响实施实时监控和预警,确保持续遵守协议。明确量化投资回报率(ROI),确保持续改进。

企业可扩展性

在整个企业范围内实施RPA,准确地了解自动化如何运作。Timeline智能自动化方案实时监控企业范围内的业务流程,建立了合规性以及风险管控框架。这些执行重要命令、被控制的机器人可以轻松地从数十个扩展到数百个、甚至数千个,确保自动化在其涉及的每个流程和业务系统中保持同步。

智能自动化中的智能

- 确保机器人按预期运行,并实现闭环集成,监视您的操作平台,在发生特殊情况时发出通知,并验证问题是否解决。
- 实时监控机器人的执行,并在发生任何违规或异常时立即通知您。
- 了解明确的、可量化的实施后成本影响,为未来的自动化计划提供数据支持的依据。
- 通过“自动化流程发现”消除繁琐、高成本以及经常带主观判断的人为的流程评估方式。
- 轻松准确地了解RPA实施之前和之后,流程是如何从端到端在众多系统中执行的。
- 确定可能扩大RPA投资范围和价值的潜在流程执行变化。