

## 用于机器人流程自动化的 ABBYY内容智能

### 将非结构化信息转化为可操作的结构化信息

机器人过程自动化 (RPA) 在自动化业务流程上已经被公认为是一种变革方法，这种方法曾经因为成本、时间和匮乏的 IT 资源而无法实现。如今，软件机器人可以被快速设计并部署，来完成工作人员通常需要在多个程序之间进行复制粘贴数据这样的平凡重复且结构化的任务。

随着机器人自动化程度的增加，企业正在寻找扩大使用数字劳动力的方法。机器人能够自动化处理图像、文档、文本以及邮件这些以内容为核心的流程，这种能力成为了加快企业采用RPA的催化剂。然而，面临的挑战是这些内容通常是非结构化的，机器人需要将这些内容转化为有意义的结构化信息，然后整合进处理流程当中。

解决以上挑战很简单。ABBYY内容智能技术以及解决方案可以将非结构化内容转化为具有操作性的结构化信息。它可以帮助世界各地的组织将其运营数字化，在显著改善用户体验的同时，还能大幅降低运营成本并提高竞争力。

#### 主要功能

- 自动处理来自电子邮件、扫描仪、传真和移动设备的所有类型的文档。
- 领先的OCR技术，支持200多种语言，可识别机器打印文本、手写体、1D和2D条形码以及复选标记。
- 基于机器学习和AI的智能技术可以识别、分类和拆分文档。
- 根据业务逻辑和机器学习自动从文档和图像中提取数据和重要信息。
- 为审查、批准数据并处理做客户端验证。

#### 使用RPA解决方案的益处

- 提高以内容为中心的流程的运营效率。
- 自动理解文档并将数据转换为可操作的电子商务信息。
- 扩大对于RPA的使用范围，来支持整个企业的战略性数字化转型计划。

# 机器人过程自动化(RPA)

## RPA&内容智能：联手解决内容问题

当企业将机器人过程自动化与内容智能相结合时，将能实现更广泛的自动化流程从而实现更大的商业价值。

### RPA + 内容智能：改变您的业务 解锁内容的价值并将流程数字化



机器人过程自动化 (RPA)



内容智能

有助于克服系统和流程上的限制

非侵入性地模仿用户活动

处理电子表单、文档这样的来自系统的格式化数据

基于规则的自动化

高度的确定性

普通员工辅助数字工作者

提供与流程相关内容的理解

通过视觉、语言和模式检测来模仿人类的思维过程

处理结构化、半结构化和非结构化内容

对文档进行监督式学习，在人为干预的基础上可以随时间得到改进

通过应用学习，也可以为涉及到人工操作的部分建立保障

成为熟练掌握内容的高技能数字工作者

## 内容智能 - 为RPA增加价值

内容智能有利于各级RPA的组织，从最基本的自动化机器人开始，一直到设计机器人，以及自动执行涉及到直觉、判断或解决问题的任务。

ABBYY技术与解决方案是RPA所有三个数字类别的补充。它应用于OCR、机器学习、自然语言处理（NLP）和文本分析技术来识别和分类内容、提取数据、同时不断学习人类的操作。

# 机器人过程自动化 (RPA)

## 3级自动化与对业务价值的影响

技术范围：OCR、机器学习、自然语言处理、认知智能



### 基本的RPA

机器人用于提取和配合现有应用程序，以实现自动化规则驱动的事务。

#### 内容智能

数字化、内容可搜索、屏幕抓取



### 强化RPA

机器人能够理解非结构化内容并将其应用于过程自动化。

#### 内容智能

数字化、分类、提取、学习



### 认知自动化

机器人自动执行涉及直觉，判断或解决问题的任务。模仿人类的智慧和判断力。

#### 内容智能

分析和理解文本内容 (情感、意图、关系)，并不断学习。

**ABBYY** FineReader

**ABBYY** FlexiCapture

**ABBYY** Content Intelligence

← **ABBYY** 内容智能技术和解决方案 →

## 借助内容智能技术让机器人更聪明

ABBYY内容智能技术和解决方案可以以多种方式与机器人结合应用，无论这些机器人过程是由前端工作人员发起的监督操作，还是由无人值守机器人自动返回的任务。ABBYY解决方案可以作为任何处理过程的开始，无论是内容数字化、文档分类、数据提取还是验证执行。接下来，机器人可以根据ABBYY解决方案提供的结构化信息执行进一步操作。

同样，ABBYY解决方案可以作为机器人流程中的某个步骤，帮助在整个过程中提供更有效的数据。

采用这种方法，机器人调用一个或多个ABBYY服务，对数据进行分类或者提取，然后返回数据，让机器人可以继续完成数据的处理。工作人员还可以参与ABBYY解决方案为机器人提供的的数据验证和审核流程。



# 机器人过程自动化 (RPA)

## 著名的行业用例

企业正在确定若干关键业务流程，用于部署RPA和自动化涉及图像、文本、电子邮件和文档的内容。通过结合RPA和内容智能，企业实现了以内容为中心的流程上端到端的自动化，增加了数字化劳动力，并支持了企业的数字化转型计划。

以下行业说明了机器人擅长利用内容智能自动化大量以内容为中心的流程的常见用例：

财务与会计	物流运输	金融服务	保险行业
发票 采购订单 销售订单	海关申报 交货证明 提货单 报告	抵押贷款 开户 客户入职 贸易确认	理赔 政策管理 客户入保 开户

## 为RPA准备的内容智能产品

**ABBYY FineReader** —— 作为桌面端和基于服务器的应用程序和SDK，FineReader是一体化的OCR和PDF软件应用程序。它通过将内容（文档、图像和PDF）转换为机器人处理的数字化信息，使机器人变得更加智能。

**ABBYY FlexiCapture** —— 通过智能地分类和提取结构化、半结构化和非结构化内容中的数据，让机器人业务流程变得智能。

**ABBYY FlexiCapture for Invoices** —— 一种业务就绪解决方案，用于自动捕获语音内数据。它使企业能够显著提高应付账款流程的效率，同时降低成本。