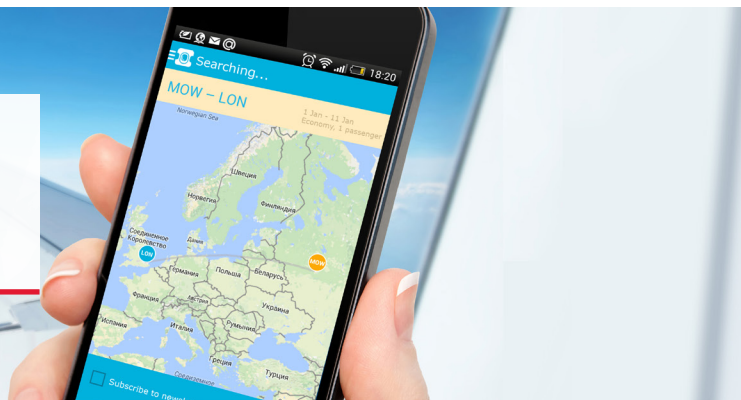


ABBYY Cloud OCR SDK 为旅游业提供解决方案



完美假期尽在一键之中

试过最后一分钟购买机票吗？

每个人肯定都有过这种经历：

情景1：你随意地浏览机票搜索网站。不慌不忙，毫无压力.....突然，你发现有张非常划算的机票！莫斯科-伦敦往返票，只要59美元！我想要抢两张！你用颤抖的手（分秒必争！）按下一系列按钮，最后进入个人资料页面。但是，到底是哪个家伙将键盘按键设计得这么小？要输入的是“A”，不是“S”！不，是“A”！最后，你愤愤不平、满头大汗地将所有信息准确地输入进去...却发现你要的票已经被抢走了。

情景2：你计划好要和朋友一起度假，已经确定了往返日期和目标城市。你在搜索合适的航班时发现：哇！莫斯科-北京往返直飞，每人只要399美元！你开始订票，同时要打电话给你的朋友，询问他们的护照信息。为了节省时间，他们将护照照片发给了你——总共5张，每张的旋转角度各不相同...你只好挤出宝贵的时间，将它们摆正，记住上面的信息并将它们填入信息页面，然后再反复验证和更正...最后，航班只剩下4个席位了....

无需举更多例子。每天都有数百万人遇到这样的问题。有鉴于此，俄罗斯最大的航班搜索引擎Aviasales（对外称为JetRadar）决定帮助客户消除额外的压力。他们的最终目标是：一键填写所有旅客信息字段。

拨云见日

如果你曾经在线搜索航班，那么你肯定用到过Aviasales或JetRadar，它是全球最大的旅游搜索引擎，汇集了728条航线、100多家机构和5个订票系统。为了迎合最新的趋势，Aviasales决定开发手机软件平台来帮助访客搜索和预订机票，值得庆贺的是他们成功了：根据App Store排名，他们的软件排名前10。

Aviasales的访问数量十分客观：每月有500万人使用它的网站和软件，每天的用户搜索次数为40万人次，平均每次搜索时间为30秒。虽然搜索过程非常便捷，但通过移动设备预订和购买机票并非易事。其中最让旅客头疼的是，需要手工将个人信息输入数据库。如何尽量简化这个过程至关重要。Aviasales团队想到简单巧妙而又独特无二的办法：给护照拍照，然后让软件提取你的个人信息。然后，你只需等待几秒钟，就能看到所有字段都会自动填充完毕。

但实践起来有那么简单吗？这种解决方案的独特之处在哪里？护照签发国家各不相同，护照的背景图案、字段排列、语言等也迥然不同。因此，公司开始寻找既能灵活地处理这些差别又能保障上乘质量的解决方案。在这个领域，只有ABBYY勇敢地面对了这个挑战，并且已经摸索出了理想的解决方案，这就是ABBYY Cloud OCR SDK。该服务能够适应各平台（这对于跨平台应用是至关重要的），**精确度高并多次获奖**，驰誉全球，方便易用。



名称：

Go Travel Un Limited
(Aviasales , JetRadar)

总部：

俄罗斯圣彼得堡，
泰国普吉岛

行业：

旅游业

网址：

<http://www.aviasales.ru/>
<http://www.jetradar.com/>

项目概述

挑战：

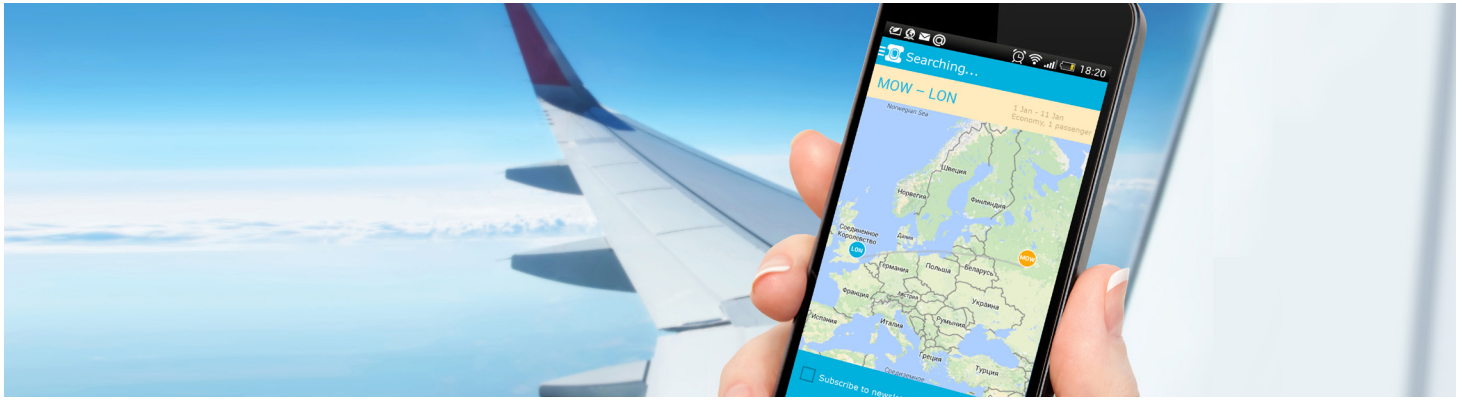
简化手机软件订购机票流程，加快了购票速度

解决方案：

使用ABBYY Cloud OCR SDK自动处理护照图片中的信息，并将其输入到旅客信息字段之中

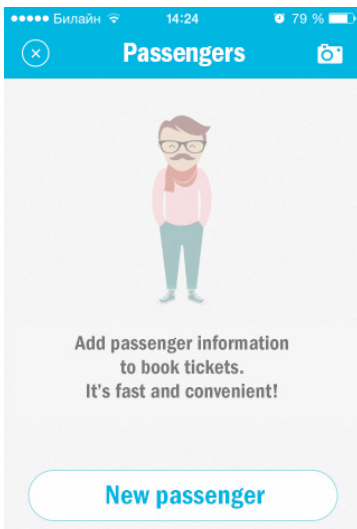
结果：

- 4个月内处理1万多本护照
- 2周时间将该功能整合到软件之中
- 人性化界面

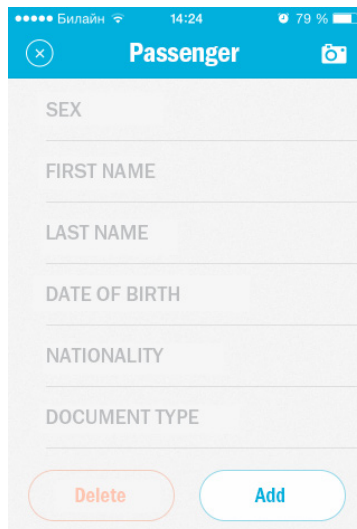


使用过程

只需要完成3个简单步骤（见下图）：



步骤1：旅客页面信息。
点按“New passenger”按钮。



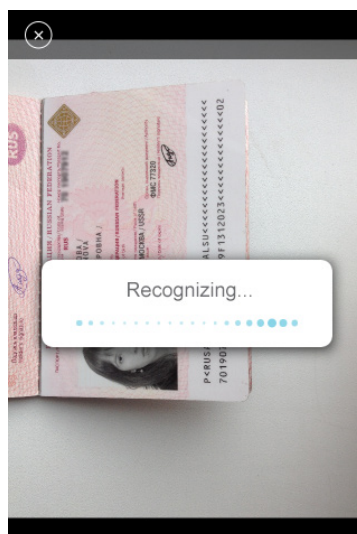
拍摄照片以添加信息



拍摄哪个部分？拍摄该部分
对准机读区（MRZ）

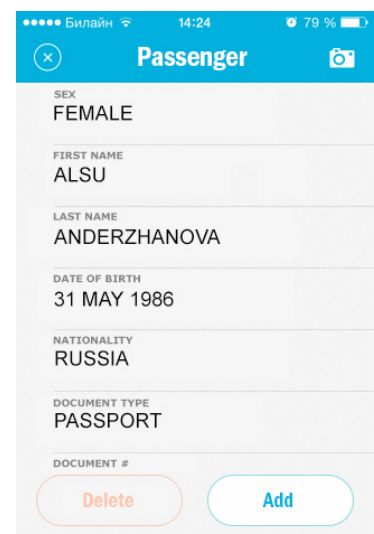


步骤2：给机读区拍照



请等待几秒钟。

ABBYY® Cloud OCR SDK
正在处理护照信息。



第3步：恭喜！
所有旅客信息已经自动填写完毕！



然而，使用过程表明，在处理俄罗斯护照的过程中，不能达到100%的识别准确率！

这是由于俄罗斯护照机读区的编码系统的缘故，姓氏SHEVCHUK（西里尔写法是ШЕВЧУК）的机读区编码为S4EV3UK（MRZ）。以99.9%准确率著称的ABBYY OCR技术原本本地将其识别为S4EV3UK并提取出来，这当然不适用于电子票的登记。

Aviasales/JetRadar开发团队利用开放API，顺利地向整个系统中添加了1个小脚本，将MRZ旅客姓名编码转换成传统的正规姓名写法（即将S4EV3UK转换成SHEVCHUK），这样就能用于机票登记了。只用了短短2周时间，团队就在软件中添加了个人信息自动填写功能。

了解用户需求

Aviasales/JetRadar已经跻身于全球最大的在线旅游搜索引擎之列，而且在以每年200%的速度继续增长，客户群也在不断壮大。他们之所以能取得巨大的成功，关键在于他们能够分清主次：他们总是将客户放在首位。这意味着要他们需要预估用户需求，并不断地寻求**独特的创新解决方案**，让自身的产品脱颖而出。

在最新版Aviasales/JetRadar手机软件中，用户只需要给护照拍照，剩下的工作都由ABBYY Cloud OCR来完成：提取图片中的旅客个人信息，并填入相应字段。由于自动化的优势，在过去4个月中，超过1万名幸运用户成功地抢到了最后一分钟机票，得以欢享假期。如今，iOS版Aviasales和JetRadar已经拥有了这项功能，Aviasales/JetRadar很快将推出Android版本。基于**ABBYY Cloud OCR SDK**的移动护照识别功能无疑提升了用户体验，并确保了大部分智能手机用户随时可以通过Aviasales或JetRadar订票。

关于泰比 (ABBYY)

泰比 (ABBYY) 是一个文档识别、数据捕获及语言技术和服务领域的世界领先供应商。公司设有专门负责南美、亚洲及非洲（包括中东及波罗的海国家）市场的泰比3A办公室。自2004年开始，泰比3A执行团队在上述地区不断拓展和发展合作伙伴。泰比产品被应用于诸多大型项目，如：科威特全国人口普查、立陶宛税收稽查系统、越南政府门户网站、智利总统竞选等等。更多信息请访问 www.ABBYY.cn

“ABBYY解决方案在现实工作环境中脱颖而出，让Aviasales用户的生活变得更加便捷。他们再也不必手工输入个人信息。这显著加快机票购买速度，简化了机票购买流程！”

VC移动产品部
Ivan Kozlov